



## Algemene Voorwaarden 2022

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeenheden

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de “dienstverlener” Studio Verbinding verstaan. Onder de “klant” wordt de andere partij verstaan, die een beroep doet op de diensten van de Studio Verbinding. Onder “diensten” wordt verstaan de diensten die het voorwerp en/of onderdeel uitmaken van de overeenkomst met Studio Verbinding.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen dienstverlener en de klant, waarop de klant deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.5 De klant is gehouden de diensten met zorg te gebruiken overeenkomstig hun normale bestemming. De klant is gehouden om alle instructies van de dienstverlener nauwgezet op te volgen.

### 2. Aansprakelijkheid

2.1 De dienstverlener is niet aansprakelijk voor materiële schade en lichamelijke schade die de klant en/of zijn personeel/ondergeschikten lijden om welke reden ook, hieronder begrepen

een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van haar of haar personeel/ondergeschikten of leveranciers. De dienstverlener sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de diensten voor de klant en/of zijn personeel/ondergeschikten en/of derden.

2.2 De dienstverlener is in geen geval aansprakelijk, hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel, voor indirecte schade, winst- of inkomstenverliezen, gevolgschade, productieverliezen, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie of voor enige eis die zou worden ingediend door een derde tegen de klant, zonder hiermede limitatief te willen zijn.

2.3 Voor zover enige aansprakelijkheid toch aanvaard zou worden, dan is de aansprakelijkheid van de dienstverlener beperkt tot de meest recente jaarlijkse prijs van de dienstverlening betaald door de klant.

### 3. Verantwoordelijkheid

3.1 De wet bepaalt (BW 6:217) dat een overeenkomst tot stand komt door aanbod en aanvaarding tussen twee of meerdere partijen.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging door de dienstverlener of door uitvoering van de overeenkomst door de dienstverlener.

3.3 De dienstverlener zal de dienst verlenen op de plaats die werd overeengekomen en, bij gebreke aan uitdrukkelijke overeenkomst ter zake, op de plaats waar de diensten, die het voorwerp

uitmaken van de diensten, gelegen zijn of nog in de

gebouwen van de dienstverlener.

3.4 De dienstverlener zal de diensten verlenen binnen de voor hem normale werkdagen en –uren.

#### 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door dienstverlener aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door dienstverlener aangegeven.

4.2 Tenzij anders overeengekomen zijn onze prijzen exclusief:

- 21% BTW

- Reis- en verblijfkosten

4.3 Als u uw factuur niet of te laat betaalt en u de dienstverlener heeft wel geleverd, dan heeft de dienstverlener recht op: 1% rente per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

#### 5. Contractovername

5.1 Het is de klant niet toegestaan een medewerker/adviseur van dienstverlener over te dragen aan derden, tenzij de dienstverlener hier schriftelijk mee akkoord gaat.

5.2 Een overname van een medewerker/adviseur van de dienstverlener kan enkel plaatsvinden na 1.700 regulier gewerkte uren en na een overname fee van € 8.250,-.

#### 6. Beëindiging

6.1 De dienst wordt als opgeleverd beschouwd vanaf het moment dat aan vooraf bepaalde eisen met betrekking tot de levering is voldaan.

#### 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Tot aan de volledige betaling van alle sommen die verschuldigd zijn uit hoofde van de overeenkomst zal de dienstverlener eigenaar blijven van alle diensten, bijbehoren, losse stukken of vervangstukken die werden gebruikt naar aanleiding van of voor de uitoefening van de betrokken dienst.

7.2 De dienstverlener zal eveneens in dezelfde voorwaarden een retentierecht hebben op alle diensten en materialen die hij naar aanleiding van de uitoefening van de betrokken dienstprestatie onder zich heeft. Het door in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van de dienstverlener totdat de klant aan alle verplichtingen uit de met dienstverlener overeengekomen afspraken heeft voldaan.

7.3 Alle door dienstverlener ontwikkelde of opgestelde rapporten, adviezen, ontwerpen, ideeën, methodieken en software vallen onder het auteursrecht.

7.4 Alle door dienstverlener opgestelde rapporten en adviezen mogen door de klant openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd voor de uitvoering van wettelijke bestuursrechtelijke procedures onder vermelding van de auteur, echter onder de voorwaarde dat de leverancier aan zijn financiële verplichtingen jegens dienstverlener heeft voldaan.

7.5 De leverancier heeft het recht het door dienstverlener geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, na schriftelijke toestemming van dienstverlener, het

staat dienstverlener vrij om dit te weigeren.

## 8. Garantie

8.1 De garantie van de dienstverlener is van toepassing op alle onbetwistbaar verborgen gebreken die verschijnen bij normale werking en correct gebruik van het materiaal.

8.2 Uitgesloten van de garantie van de dienstverlener zijn de gebreken veroorzaakt door overmacht, door een gebrek aan onderhoud, een slechte montage of installatie door de klant of door derden, wijzigingen en herstellingen die werden uitgevoerd door de klant of een derde of de gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en meer algemeen indien zich een omstandigheid voordoet.

8.3 De dienstverlener zal de diensten (behoudens in geval van de in onderhavige algemene voorwaarden bepaalde uitsluitingen, beperkingen of in geval van overmacht) terug in werking stellen, door herstel of door vervanging, op zijn kosten, wanneer dit gebrek voorkomt binnen zes maanden vanaf de datum van inontvangstname van de werken, materialen of onderdelen die door hem werden geleverd. De klant

moet de dienstverlener schriftelijk en zonder uitstel op de hoogte brengen van ieder mogelijk gebrek.

## 9. Overige opmerkingen

9.1 Elke bepaling die strijdig is of wordt met de Nederlandse wet- en regelgeving, zal daarop worden aangepast. De ongeldigheid van een bepaling kan niet leiden tot aanpassing van andere bepalingen.

9.2 Alle geschillen die onderling niet in overleg kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

9.3 Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, in het bijzonder persoonsgegevens.

9.4 De opdrachtgever is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever zal deze wijzigingen tijdig en schriftelijk toezenden. Als er geen tijdstip is vastgesteld, dan gaan de wijzigingen in op het moment dat deze zijn medegedeeld.